

Strategia **S.C. ELTRA LOGIS S.R.L.** este de a fi recunoscută de către partenerii de afaceri ca standard al evaluării performanțelor în domeniul de realizare a serviciilor în condiții de calitate, securitate a datelor și eficiență economică, dând dovadă de eficacitate, inițiativă, dinamism, munca în echipă și abilitatea de a anticipa și reacționa cu eficiență în fața schimbărilor. Pentru ca activitatea societății să fie realizată cu cele mai bune rezultate ne bazăm pe principii solide: seriozitate, răspuns rapid și nu în ultimul rând performanța ridicată. Strategia dezvoltării și valorile definitorii ale **S.C. ELTRA LOGIS S.R.L.** au ca scop principal asigurarea avantajului competitiv pe piață, preîntâmpinarea așteptărilor părților interesate în vederea satisfacerii cerințelor acestora, a respectării cerințelor legale și reglementărilor aplicabile, îmbunătățirea rezultatelor afacerii și nu în ultimul rând, asigurarea pe termen lung a succesului organizației.

Principala preocupare a conducerii **S.C. ELTRA LOGIS S.R.L.** țintește deplină satisfacere a așteptărilor clienților și a părților interesate, cu respectarea legislației și a reglementărilor aplicabile în domeniul calității, mediului, SSM și SI, îmbunătățirea continuă și evoluția ascendentă a Sistemului de Management Integrat(SMI) implementat în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 27001:2017, reprezintă principalele puncte de reper în fundamentarea orientării către nevoile acestora.

Ne declarăm disponibilitatea îmbunătățirii continue a eficacității Sistemului de Management Integrat al Calitatii, Mediului, Securitatii și Sanătății în Muncă(SSM) și Securității Informației(SI) prin:

- ▶ asigurarea stabilirii și analizării obiectivelor SMI, inclusiv a celor necesare pentru îndeplinirea cerințelor referitoare la serviciu;
- ▶ alocarea resurselor și informațiilor necesare desfășurării proceselor din **S.C. ELTRA LOGIS S.R.L.**;
- ▶ dezvoltarea, conducerea și promovarea în interiorul organizației a unei culturi care sprijină rezultatele intenționate ale SMI;
- ▶ pregătirea corespunzătoare a forței de muncă recrutate, atât în domeniul specific, precum și în domeniul calității, protecției mediului și securității și sănătății în muncă și securității informației ;
- ▶ implicarea lucrătorilor în înțelegerea și respectarea cerințelor clienților și recunoașterea contribuției acestora la îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților, a performanțelor de mediu, SSM și SI;
- ▶ protejarea lucrătorilor de represalii atunci când raportează incidente, pericole, riscuri și oportunități;
- ▶ dispunerea de măsuri de prevenire a poluării mediului înconjurător, dar și a rănilor și îmbolnăvirilor profesionale a lucrătorilor;
- ▶ analizarea tuturor informațiilor provenite de la clienții, lucrătorii și alte părți interesate (inclusiv a reclamațiilor și sesizărilor);
- ▶ organizarea de audituri interne, analize de management și inițierea de acțiuni corective și măsuri de îmbunătățire.

Politica **S.C. ELTRA LOGIS S.R.L.** este focalizată pe îndeplinirea următoarelor obiective strategice:

- ▶ Orientarea către client, prin satisfacerea, anticiparea și depășirea așteptărilor acestuia;
- ▶ Îmbunătățirea continuă a tot ceea ce facem, cu măsurarea succesului obținut prin profit susținut;
- ▶ Conducerea afacerii cu corectitudine, onestitate, integritate și respect față de client și de părțile interesate;
- ▶ Identificarea, evaluarea și revizuirea periodică a riscurilor de rănire și îmbolnăvire profesională, astfel încât să poată fi identificate și aplicate măsurile de prevenire necesare;
- ▶ Acordarea respectului cuvenit fiecărui lucrător, prin consultarea, implicarea și constientizarea în înțelegerea și respectarea cerințelor clienților și a obligațiilor de conformare aplicabile domeniului de activitate;
- ▶ Identificarea, evaluarea, administrarea și îmbunătățirea aspectelor de mediu, SSM și SI generate de activitățile specifice domeniului de activitate;
- ▶ Reducerea consumurilor de combustibil, energie și apă, concomitent cu folosirea de practici responsabile pentru recuperarea, reciclarea, re folosirea deșeurilor și de eliminare a celor nerecuperabile;
- ▶ Îmbunătățirea condițiilor de sănătate și securitate ale lucrătorilor și asigurarea libertății acestora de negociere colectivă și de asociere;
- ▶ Acționarea în folosul umanității, încurajând furnizorii și subcontractorii noștri să adopte principiile protecției mediului, SSM și SI, cu dezvoltarea programelor menite să sprijine aceste principii.

În calitate de Director General, mă angajez să aloc toate resursele necesare menținerii, dezvoltării și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, Mediului, SSM și SI – în conformitate cu cerințele referențialelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 27001:2017, cu obligațiile de conformare naționale și internaționale aplicabile domeniului de activitate, precum și cu alte reglementări la care am subscriș – stabilind prezenta declarație, asigurându-mă că este comunicată și înțeleasă de întregul personal care lucrează sub controlul nostru și că este disponibilă publicului și altor părți interesate la adresa [www.eltralogis.com](http://www.eltralogis.com).

Totodată, îmi asum responsabilitatea analizării – ori de câte ori este necesar, inclusiv în analizele de management – a adecvănței și concordanței acestei politici cu strategia firmei, cu necesitățile și așteptările clienților, lucrătorilor și părților interesate relevante și cu obligațiile de conformare aplicabile domeniului de activitate.

DIRECTOR GENERAL

